

Tegevus 1.2. E-osalemise kanalite edasiarendamine kasutajatele mugavamaks, võimaluse korral omavaheline integreerimine, potentsiaalsete kasutajate teavitamine e-osalemise kanalite võimalustest

Vastutab Riigikantselei strateegiabüroo nõunik
Juhani Lemmik
(juhani.lemmik@riigikantselei.ee, tel 693 5627)

kanal ei tööta (st sealt saadav tagasiside on vähene), sh pidades silmas võimalust, et kasutatakse teisi, alternatiivseid kanaleid seisukoha väljendamiseks. Kuna osalusveebi kasutamise lähimaks alternatiiviks on saada ülevaade avalikule konsultatsioonile esitatud eelnõudest eelnõude infosüsteemi kaudu, võetakse vaatluse alla ka selle kanali kasutamine. Samuti uuritakse, kuidas on teistes riikides või teiste funktsionaalselt sarnaste kanalite puhul lahendatud küsimused atraktiivsuse ülevaheldamisest. Lisaks olukorra väljaselgitamisele on kavas tellida visioon uuendatud osaluskeskkonnast, mis võtaks arvesse olemasolevate puuduseid neid ületada katsudes, sh analüüsides nii kommunikatsiooni- kui ka muu organisatsioonilise toe vajalikkust sellise keskkonna edukaks käimishoidmiseks. Teine suur osa tööst on vastavalt kasutajakogemuse analüüsile ja visioonile töötada välja infosüsteemi(de) arenduste lähteülesanne, mis võimaldaks läbi viia hanke vajalike tööde tellimiseks.

Koostööpartnerid: töö esimese osa tellija on Riigikantselei (RK) õigusloome osakond, kaasatud on RK kommunikatsioonibüroo jt üksused. Projekti juhtrühmas on Majandus- ja Kommunikatsiooniministeeriumi ja Keskkonnaministeeriumi esindajad. Projekti teostajateks on Poliitikauuringute Keskuse Praxis ja kasutajakesksele kujundusele (UX disain) spetsialiseerunud ettevõtte Pulse. Projekti käigus küsitatakse nii valitsusväliseid kui valitsusasutuste e-osaluskeskkondade kasutajaid kui ka mittekasutajaid olukorra väljaselgitamiseks, selleks tehakse fookusgruppiintervjuusid. Projekti käigust on informeeritud laiemat ringi valitsusväliseid jt partnereid. Töö teise osa teostajad ja partnerid selguvad pärast esimese osa lõppu tehtavat otsust (vt ajakava teksti lõpus).

Tegevuse rahastamise allikas: alustatud tegevust rahastatakse riigieelarvest, tulevikus potentsiaalselt Euroopa Sotsiaalfondi meetmest „Poliitikakujundamise kvaliteedi arendamine“, kui saavutatakse selline kokkulepe valitsus- ja valitsusväliste partnerite koostöös.

Tegevuse eesmärgiks on lahendada olukord, kus e-osaluse keskkond osale.ee ei täida eesmärki toimida peamise e-osaluskeskkonnana (vähe avalikke konsultatsioone, vähe liiklust ja tehniliselt aegunud), samas kui eelnõude infosüsteem, mis on keskne eelnõusid eri etappides (sh avalik konsulteerimine) sisaldav keskkond, on kasutajatele ebamugav kasutada.

Tegevuse taust: avalikud konsultatsioonid on üks võimalus avalikkusel ja huvirühmadel poliitikakujundamises kaasa rääkida. Selles etapis esitletakse kohustuslikus korras näiteks seaduseelnõu väljatöötamiskavatsus ja arengukava koostamise ettepanek, aga ka arengukava eelnõu või EL asi enne valitsusele esitamist avalikuks arutamiseks. Probleem on selles, et seda võimalust osaleda kasutatakse suhteliselt vähe. Tegevuse algatamise üheks eesmärgiks on välja selgitada, miks see

Seosed teiste tegevustega: tegevus on seotud tegevusega 1.1 „Poliitikakujundamise ja õigusloome protsessist parema ülevaate andmine, selle selgitamine, visualiseerimine ja osalusvõimaluste kirjeldamine“ seeläbi, et vastav interaktiivne skeem ja tekst peaks olema ka osalusveebis; tegevusega 1.3 „Uues valitsusveebis kaasamise rubriigi täiendamine, ministriumide kaasamisalase info ja selle esitlusviisi standardiseerimine“ seeläbi, et osalusveeb peaks olema lingitud valitsusveebiga; tegevusega 2.6 „Valitsusvälise internetipõhise arutelukeskkonna loomine, et võimaldada kodanikel algatada, kavandada, koostada ja seejärel digitaalselt allkirjastatult esitada riigi- ja kohaliku omavalitsuse asutustele kollektiivseid märgukirju“ seeläbi, et ka selline keskkond peab olema ühtpidi osalusveebiga lingitud, teisalt eesmärgi silmas pidades eristatav.

Tegevuse elluviimise ajakava (AVP tegevuskavas 2014-2016 jaanuar 2015 – juuni 2016):

Töö lühikirjeldus	Okt 2014	Jaan 2015	Apr	Juuni 2016	Koostööpartnerid	Oodatav tulemus ja tulemuslikkuse hindamise indikaatori
E-osaluskeskkondade edasiarendus					Justiitsministeerium/Riigikantselei AVP ümarlaud	
E-osaluskeskkondade kasutajakogemuse analüüs ja visioon e-osaluskeskkondade arenguks (töö teostajateks Praxis ja Pulse)			Tulemuste tutvustamine märtsis			Tehtud tööde aruanne
Otsus edasise tegevuse suhtes			Aprill			
Arendustegevused						Uuendused olemasolevates infosüsteemides ja/või uue keskkonna loomine