

5.1 Sellise avalike teenuste arendamise interaktiivse veebipõhise tööriistakogu (toolbox) loomine, kust teenuste arendajatele nii avalikust, era- kui ka vabasektorist on kättesaadavad juhised, metoodika, käsiraamatud ja parim praktika uute teenuste arendamiseks või seniste ümberkujundamiseks

Vastutab Majandus- ja Kommunikatsiooniministeeriumi Infoühiskonna teenuste arendamise osakonna juhataja Janek Rozov (janek.rozov@mkm.ee, tel 625 6364)

Tegevuse eesmärgiks on lahendada olukord, kus avalike teenuste arendajatel oleks olemas niinimetatud tööriistakast, kust saaks kiirelt, interaktiivselt ja sobival kujul infot avalike teenuste arendamise ja juhtimise kohta. Käesoleval ajal taoline keskne lahendus puudub.

Tegevuse taust: Olemas on mõned käsiraamatud (avalike teenuste osutamise roheline raamat, avaliku sektori äriprotsesside käsiraamat, kasutajasõbraliku e-teenuse disainimise käsiraamat) ning riigi üldisemaid suundi sätestavad dokumendid (nt koosvõimeraamistik, infoühiskonna arengukava). Eelnimetatud materjalid on avaldatud MKM-i veebilehel, kuid tegemist on failidega, millel pole omavahelisi seoseid ning arendajal on raske saada seostatud ülevaadet. Need materjalid tuleb teha lihtsal kujul kasutatavaks nii avalike teenuste arendajatele kui ka teistele koosloomeprotsessis osalejatele selliselt, et vastavalt konkreetse teenuse küpsusastmele oleks osalistel ligipääs sobivaimatele tööriistadele ja võrreldavale avalike teenuste arendamise kogemusele.

Koostööpartnerid: Veebipõhise tööriistakogu loomise peamiseks koostööpartneriteks on Riigi Infosüsteemi Amet (RIHA), Rahandusministeerium ja ka kõik teised avaliku sektori asutused.

Tegevuse rahastamise allikas: tegevust rahastatakse riigieelarve vahenditest ning EL SF perioodi 2014-2020 programmi "Avalike teenuste koosvõime loomine" vahenditest.

Seosed teiste tegevustega: tegevus on seotud lubaduse 5 tegevustega 5.2 ja 5.3 seeläbi, et tööriistakogu kasutatakse niinimetatud katseprojektides ning selle abil arendatud avalikud teenused peavad jõudma ühtselt kirjeldatud teenuste loetelusse.

Tegevuse elluviimise ajakava (AVP tegevuskavas september 2014 – september 2016):

Töö lühikirjeldus	Detsember 2014	Märts 2015	Aprill 2015	September 2016	Koostööpartnerid	Oodatav tulemus ja tulemuslikkuse hindamise indikaatori
Sellise avalike teenuste arendamise interaktiivse veebipõhise tööriistakogu (toolbox) loomine, kust teenuste arendajatele nii avalikust, era- kui ka vabasektorist on kättesaadavad juhised, metoodika, käsiraamatud ja parim praktika uute teenuste arendamiseks või seniste ümberkujundamiseks					Riigi Infosüsteemi Amet (RIHA), Rahandusministeerium (riigihangete register), teised valitsus-asutused	
Tööriistakogu lähteülesande koostamine		Lähteülesande valmimine				Lähteülesanne
Otsus edasise tegevuse suhtes			Aprill 2015			
Tööriistakogu loomine						Tööriistakogu loodud ja avalike teenuste arendajatele kasutamiseks kättesaadavaks tehtud