

Tegevus 5.2. Avalikest teenustest ülevaate andmine niimoodi, et kõik avalikud teenused on kirjeldatud ühtses masin- ja inimloetavas keeles ning kodanikud teavad, millise kvaliteediga teenust neile osutada lubatakse

Vastutab Majandus- ja Kommunikatsiooniministeeriumi Infoühiskonna teenuste arendamise osakonna juhataja Janek Rozov (janek.rozov@mkm.ee, tel 625 6364)

Tegevuse eesmärgiks on lahendada olukord, kus riigis puudub täpne ja igal ajal õige ülevaade sellest, kus, milliseid ja mis tasemega teenuseid riigi- ja KOVi asutused osutavad ning missuguseid info- ja teeninduskanaleid teenuste pakkumisel kasutatakse.

Tegevuse taust: avaliku sektori asutused avaldavad oma veebilehtedel väga erineval kujul teavet nende poolt pakutavate avalike teenuste kohta. Puudub keskne ülevaade riigi poolt pakutavatest teenustest. Ülevaate koostamiseta on raske ka asutusteüleseid teenuseid ära tunda ja arendada ning käivitada koostööd asutuste vahel, mis lõppkasutaja jaoks tähendab realiseerimata potentsiaali saada teenuseid lihtsamalt ja kasutajale mugavamalt. EL Sotsiaalfondi programmist „Eelduste loomine avalike teenuste kvaliteedi tõstmiseks IKT vahendite abil“ on 2014.a IV kvartalis läbi viidud

tegevus „Teenuste nimekirja kuvamine kodulehel“, mille tulemusel on valminud prototüüp, mida on vaja laiemalt testida MKM-s ja valitsemisala asutustes.

Koostööpartnerid: Teenuste nimekirja loomise peamisteks koostööpartneriteks on Riigi Infosüsteemi Amet (RIHA).

Tegevuse rahastamise allikas: tegevust rahastatakse riigieelarve vahenditest ning jätkutegevustes ka EL SF perioodi 2014-2020 tehnilise abi vahenditest. Ajavahemikul 2015-2017.a 310 000 eurot. Ühtne kirjeldus keel sh tüübid (70000 EUR koos KM), Avalike teenuste mõõtmismudeli rakendamine (120 000 EUR koos KM), Tunnused ja staatused – portfell 60 000 EUR koos KM (väljund: struktureeritud inimloetav ja masinloetav; info kogumine inimese; masina ; hübriid poolt) juurutamise ja haldamise maksumuse võrdlus. Info kuvamine kliendile sh teisele ametile (analüüsida kas ja kui palju kallim on selle informatsiooni välisveebis kuvamisel) (20 000 EUR koos KM) Iga kirjeldatud teenuse kohta tagasiside andmine (40 000 EUR koos KM).

Seosed teiste tegevustega: tegevus on seotud lubaduse 5 tegevustega 5.1 ja 5.3 seeläbi, et teenuste nimekirja peavad jõudma ja olema seal kirjeldatud tööriistakogu kasutades arendatud ning katseprojektides arendatud avalikud teenused.

Tegevuse elluviimise ajakava (AVP tegevuskavas juuli 2014 – detsember 2015):

Töö lühikirjeldus	Detsember 2014	Veebruar 2015	Märts 2015	Detsember 2015	Koostööpartnerid	Oodatav tulemus ja tulemuslikkuse hindamise indikaatori
Avalikest teenustest ülevaate andmine niimoodi, et kõik avalikud					Riigi Infosüsteemi Amet (RIHA), Rahandusministeerium	

teenused on kirjeldatud ühtses masin- ja inimloetavas keeles ning kodanikud teavad, millise kvaliteediga teenust neile osutada lubatakse					(riigihangete register)	
Teenuste nimekirja piloteerimine MKM-s ja valitsemisalas		Prototüübi testimine läbitud				Testitud prototüüp
Otsus edasise tegevuse suhtes			Märts 2015			
Teenuste listi juurutamine						Teave teenuste kohta ühtlustatud kujul avaldatud