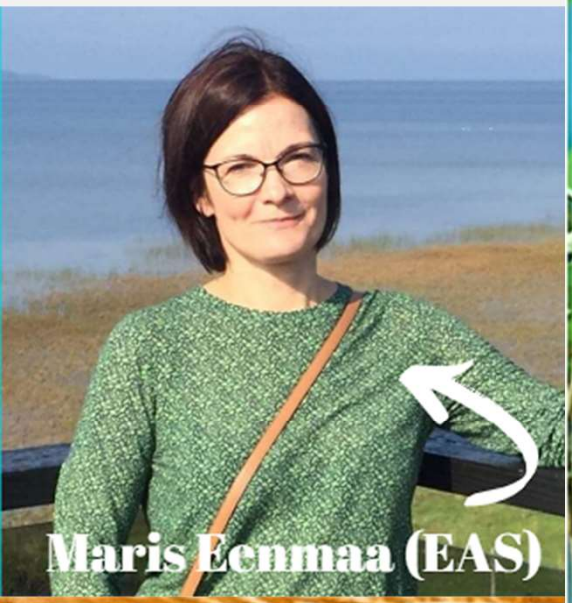
Majutusettevõtte külastajakaardi digitaliseerimine

Euroopa Liit
Euroopa Sotsiaalfond

Eesti
tuleviku heaks

Kas tead, et turistid täidavad Eestis igal aastal
mitu miljonit paberkandjal külastajakaarti?

Meie INNOtiim



Meie lähtekoht

- Külastaja registreerimise protsess on aeglane ja kõikidele osapooltele mittesobiv.
- Tänane paberil põhinev lahendus ei võimalda efektiivselt tagada siseturvalisust. Ressursse saab kasutada paremini.
- Külastajakaartide säilitamine on koormav.
- Ettevõtja ei soovi kasutada erinevaid keskkondi riigile andmete esitamiseks.
- Riik vajab kvaliteetseid andmeid otsuste tegemiseks.

Intervjuud osapooltega

- Intervjuud ja hetkeolukorra kaardistamine majutusasutustega
- Intervjuud külastajatega
- Protsessi ja lahenduste leidmine koostöös osapooltega

Pilt on illustratiivne. Allikas: Erakogu

Turismitalu pidaja Pärnumaal:

*„Kui külastaja saabub hilja öösel ja lahkub varahommikul, siis teda ei ole meie poolt keegi vastu võtmas ning mõnikord **jääbki kaart täitmata**“*

Pilt on illustratiivne. Allikas: Google

Kodumajutuse pidaja Tallinnas:

"Tegutseme **26 aastat**!!!

Ei ole **ühtegi** külastaja-kaarti hävitanud, kõik on igaks juhuks alles keldris pappkastides."

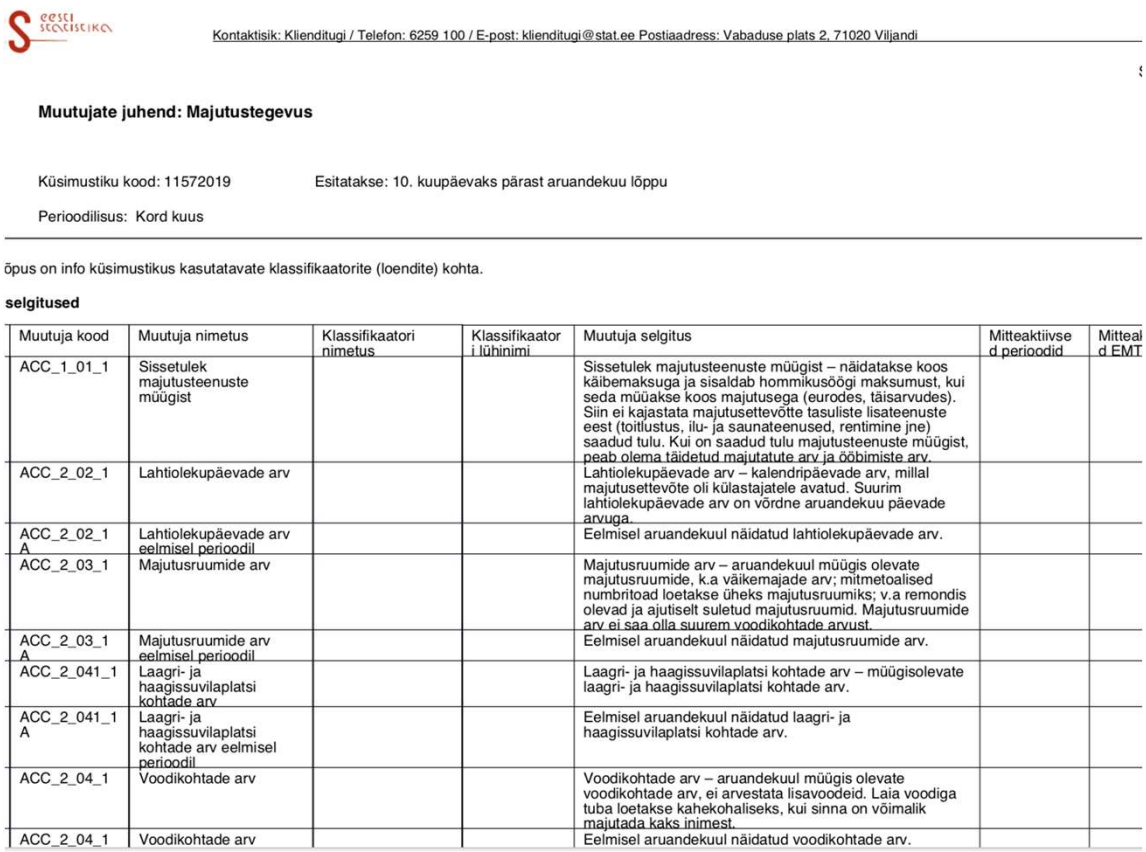
- „...kui politsei tuleb infot tahtma, siis juhatan nad **keldrisse**"

Pilt on illustratiivne. Allikas: Google

Majutusettevõtja Harjumaal:

„...mina **ei jõua** neid statistikaaruandeid täita.

Nad **helistavad** mulle iga kuu ja **siis ütlen midagi**, mis vaja“



Eesti Statistika

Kontaktisik: Klienditugi / Telefon: 6259 100 / E-post: klienditugi@stat.ee Postiaadress: Vabaduse plats 2, 71020 Viljandi

Muutujate juhend: Majutustegevus

Küsimustiku kood: 11572019 Esitatakse: 10. kuupäevaks pärast aruandekuu lõppu

Perioodilisus: Kord kuus

õpus on info küsimustikus kasutatavate klassifikaatorite (loendite) kohta.

selgitused

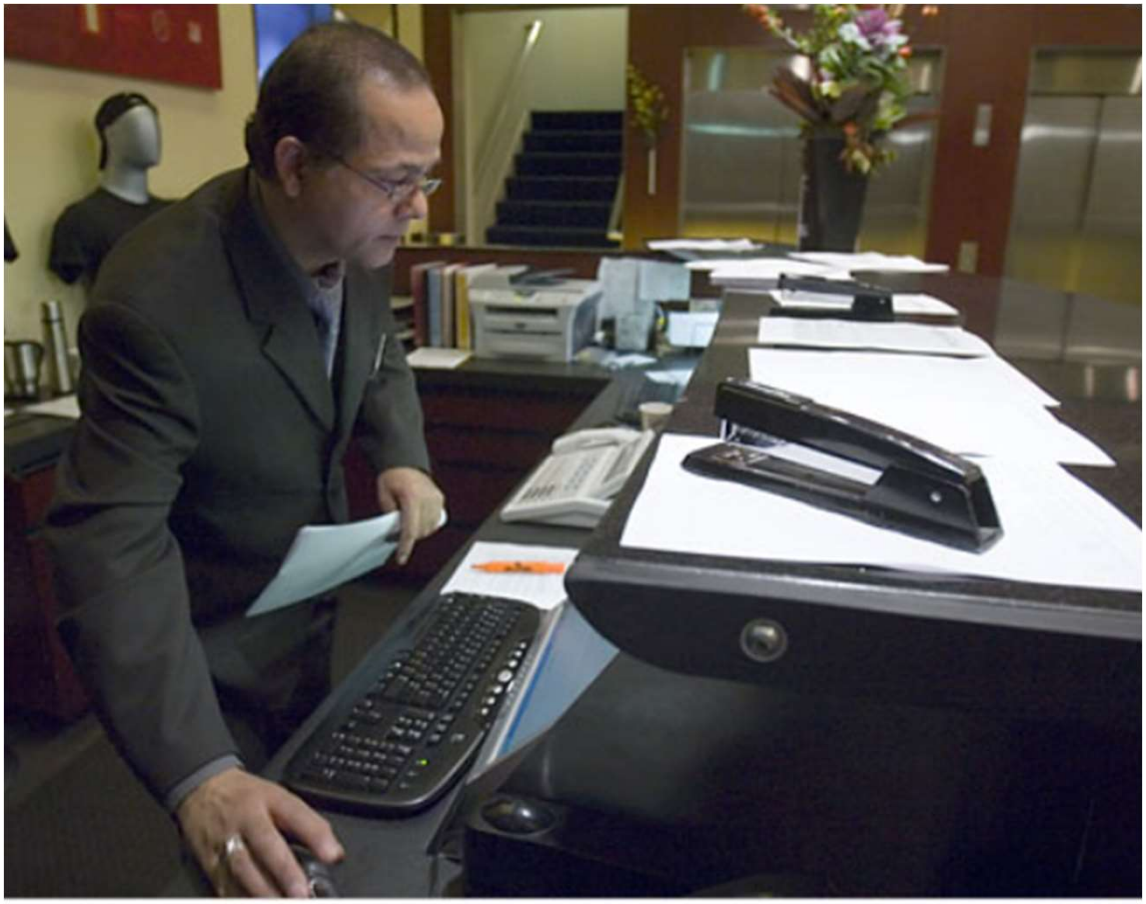
Muutuja kood	Muutuja nimetus	Klassifikaatori nimetus	Klassifikaatori lühinimi	Muutuja selgitus	Mitteaktiivsed perioodid	Mitteaktiivsed EMT
ACC_1_01_1	Sissetulek majutusteenuste müügist			Sissetulek majutusteenuste müügist – näidatakse koos käibemaksuga ja sisaldab hommikusöögi maksumust, kui seda müüakse koos majutusega (eurodes, täisarvudes). Siin ei kajastata majutusettevõtte tasuliste lisateenuste eest (toitlustus, ilu- ja saunateenused, rentimine jne) saadud tulu. Kui on saadud tulu majutusteenuste müügist, peab olema täidetud majutatute arv ja ööbimiste arv.		
ACC_2_02_1	Lahtiolekupäevade arv			Lahtiolekupäevade arv – kalendripäevade arv, millal majutusettevõte oli külastajatele avatud. Suurim lahtiolekupäevade arv on võrdne aruandekuu päevade arvuga.		
ACC_2_02_1A	Lahtiolekupäevade arv eelmisel perioodil			Eelmisel aruandekuul näidatud lahtiolekupäevade arv.		
ACC_2_03_1	Majutusruumide arv			Majutusruumide arv – aruandekuul müügis olevate majutusruumide, k.a väikemajade arv; mitmetoalised numbritoad loetakse üheks majutusruumiks; v.a remondis olevad ja ajutiselt suletud majutusruumid. Majutusruumide arv ei saa olla suurem voodikohtade arvust.		
ACC_2_03_1A	Majutusruumide arv eelmisel perioodil			Eelmisel aruandekuul näidatud majutusruumide arv.		
ACC_2_041_1	Laagri- ja haagissuvilaplatsi kohtade arv			Laagri- ja haagissuvilaplatsi kohtade arv – müügisolevate laagri- ja haagissuvilaplatsi kohtade arv.		
ACC_2_041_1A	Laagri- ja haagissuvilaplatsi kohtade arv eelmisel perioodil			Eelmisel aruandekuul näidatud laagri- ja haagissuvilaplatsi kohtade arv.		
ACC_2_04_1	Voodikohtade arv			Voodikohtade arv – aruandekuul müügis olevate voodikohtade arv, ei arvestata lisavoodeid. Laia voodiga tuba loetakse kahekohaliseks, kui sinna on võimalik majutada kaks inimest.		
ACC_2_04_1	Voodikohtade arv			Eelmisel aruandekuul näidatud voodikohtade arv.		

Pilt on illustratiivne. Allikas: Statistikaamet

Hotellipidaja Tallinnas:

"**Öösiti** kannab vastuvõtu valvetöötaja külastaja-kaartide andmed paberilt infosüsteemi ümber.

Meil **ei ole** varsti enam **tööjõudu** võtta, kes vastuvõtus seisaks..."



Pilt on illustratiivne. Allikas: Google

Majutus-ettevõtjate soovid

- Aega põhitegevusele pühendumiseks
- Nõuete täitmise lihtsustamist
- Kulude kokkuhoidu
- Töötajate ja külastajate rahulolu

Pilt on illustratiivne. Allikas: Aron Urb

Külastaja:

„Lend **hilines** mitu tundi.

Jõudsin hilja õhtul hotelli. Vastuvõtus ootas ees 30 inimest, kes järjest täitsid külastajakaarte.

Mul läks pool tundi selleks, et tuppa puhkama saada...“

Pilt on illustratiivne. Allikas: Google

Külastaja soovid

- kiirelt „võtmed kätte“ lahendusi
- meeldivat külastuskogemust

Pilt on illustratiivne. Allikas: Aron Urb

Riigi soovid

- Schengeni ala turvalisus
- Otsuste tegemiseks vajalikud ja usaldusväärsed andmed
- Ressursikokkuhoid
- Nutikad lahendused

Pilt on illustratiivne. Allikas: Google

Kuidas teha nii, et ….

- külastaja ei pea käsitsi täitma külastajakaarti
- vajalikud andmed jõuavad riigini õigeaegselt
- majutusettevõtja ei pea külastajaid topelt registreerima
- andmed on usaldusväärsed ja kaitstud
- majutusettevõtja saab ühe korraga täita aruandluskohustuse

Tee lahenduste suunas

- Intervjuud ettevõtjatega
- Protsessijoonised
- Prototüüp
- Süsteemi arhitektuur
- Arendustööde teostajad ja vastutajad
- Turismiseaduse muutmise ettepanekud
- Lahenduste testimine ja tagasisidestamine ettevõtjatega

Lahendused

- Elektroonsed ja reaalajas toimivad lahendused:
  - Andmete automaatne lugemine dokumendilt (näiteks MRZ kood või kiip)
  - Andmete edastamine loodava veebilehe kaudu või otseliidestus ettevõtja infosüsteemiga

- Andmete liikumine:
  - reaalajas isikustatud andmed PPA-sse loodavasse andmekogusse
  - isikustamata andmed EAS-i
  - isikustamata andmed Statistikaametisse

- Andmete säilitamine andmekogus

KÜLASTAJA REGISTREERIMINE

AJAVAHEMIK
12.07.2019 - 14.07.2019
2 ööd

REISI EESMÄRK
- (•) Puhkus
- ( ) Töö
- ( ) Konverents/koolitus
- ( ) Muu

ELUKOHARIIK
Estonia, EST

Reisib koos lastega — 0 +

Loe dokumendilt andmed

Sisesta käsitsi

TÜHISTA | EDASI

KÜLASTAJA REGISTREERIMINE

AJAVAHEMIK
12.07.2019 - 14.07.2019
2 ööd

REISI EESMÄRK
- (•) Puhkus
- ( ) Töö
- ( ) Konverents/koolitus
- ( ) Muu

ELUKOHARIIK
Estonia, EST

Reisib koos lastega — 0 +

Sisesta käsitsi

TÜHISTA | EDASI

KÜLASTAJA REGISTREERIMINE

AJAVAHEMIK
12.07.2019 - 14.07.2019
2 ööd

REISI EESMÄRK
- (•) Puhkus
- ( ) Töö
- ( ) Konverents/koolitus
- ( ) Muu

ELUKOHARIIK
Estonia, EST

Reisib koos lastega — 0 +

EESNIMI
Julia

PERENIMI
Milovanova

SÜNNIAEG
18.06.1987

SUGU
F

KODAKONDSUS
Ukraina, UKR

DOKUMENDI LIIK
ID kaart

DOKUMENDI NUMBER
19980654-08562

DOKUMENDI VÄLJAANDNUD RIIK
Ukraina, UKR

TÜHISTA | KINNITA

KÜLASTAJA REGISTREERIMINE

AJAVAHEMIK
12.07.2019 - 14.07.2019
2 ööd

REISI EESMÄRK
- (•) Puhkus
- ( ) Töö
- ( ) Konverents/koolitus
- ( ) Muu

ELUKOHARIIK
Estor

Külastaja registreeritud

Ukraina, UKR

ID kaart

19980654-08562

Ukraina, UKR

TÜHISTA | KINNITA

Kuidas edasi?

Meil on **lahendus** olemas. **Teeme ära!**