SOTSIAALKINDLUSTUSAMET

# Kuidas me saaks teha nii, et traumaatiliste sündmuste puhul jõuaks abi kõigini?

**Helen Alton**

Psühhosotsiaalse kriisiabi teenuse juht
Ohvriabi ja ennetusteenuste osakond

Sotsiaalkindlustusamet on kontaktpunktiks psühhosotsiaalse kriisiabi korraldamisel ja osutamisel

**2018 juhtus traagiline gaasiõnnetus Kakumäel, kus hukkus 3 last.**

EESTI UUDISED

# Traagiline õnnetus Kakumäel: mis põhjustas kahe väikese tüdruku surma oma kodus? (36)

Õhtuleht, 15. oktoober 2018 14:54 Jaga:

Foto: Robin Roots

# PROBLEEM

**Psühhosotsiaalne kriisiabi** on abistamisprotsess, mille eesmärk on tagada traumaatilise mõjuga sündmusest mõjutatud inimestele ligipääs kiirele sotsiaalsele, psühholoogilisele ja emotsionaalsele toetusele

+ Puudub ühiskondlik mõistmine, et psühhosotsiaalset kriisiabi on vaja.
+ Abi osutamine on juhuslik, dubleeriv.
+ Info sündmustest ja abivajajatest ei jõua abistajateni.
+ Asutuste vahel puudub koordineeritud koostöö ja info ei liigu.

**Seetõttu jäävad inimesed mõnikord psühhosotsiaalse abita**

*"Kui te poleks mind voodist välja tirinud, siis ma olekski sinna jäänud „*

*"Mul polnud jõudu, et oma teisele lapsele toeks olla“*

Üksikvanem, kelle laps ootamatult hukkus

*"Sõitsin koju ja nutsin. Kui meedia hakkas süüdistama, siis ma murdusin"*

Sotsiaaltöötaja

# TAIPAMISED

- Info sündmustest ei jõua KOVi ja SKA ohvriabini
- KOVi töötajatel puudub teadmine mida teha, sest neil puudub selleks plaan
- Abi andjad jäävad ise toetuseta
- Järelanalüüsi, millest õppida ei tehta
- Abiandvad asutused ei tee omavahel koostööd ja info ei liigu

# LAHENDUSED

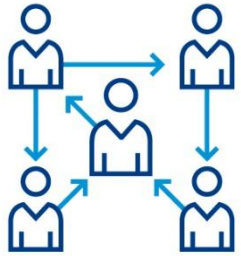
Abi saamine sellises olukorras peab olema inimese **põhiõigus**!

**Abi andmine peab olema proaktiivne**!

*„Me tuleme, sa saad ise otsustada*!“

**1**

**KOOSTÖÖMUDEL**



KOV - PPA - SKA

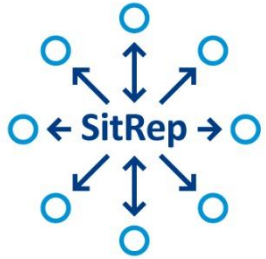
**2**

**TEGEVUSTE CHECK-LIST**

KOV

**3**

***SITREP* VEEBIKESKKOND**




KOV - PPA - SKA

# KUIDAS EDASI?

- Piloteerime Elvas ja Rakvere vallas 25.09.2021-25.11.2021
- 14.10. SitRep veebikeskkonna kasutamise koolitus ja lauaõppus piloodis osalevatele asutustele
- Novembri lõpus Elvas Eesti Raudtee, Päästeameti ja Elva valla ühine õppus
- Seadusloome

# AITÄH!

**Helen Alton**
Sotsiaalkindlustusamet

**Airi Mitendorf**
Sotsiaalministeerium

**Kristel-Liis Kaunismaa**
Politsei- ja Piirivalveamet

**Heleri Olo**
Sotsiaalkindlustusamet

**Maie Liblik**
HOL/ Rae Vallavalitsus

**Kristi Asser**
Võru LV/
Sotsiaalkindlustusamet

**Toomas Sarapuu**
Võru Linnavalitsus

**Krõõt Kroonmäe**
Mentor