Terviseportaal

Kuidas teha nii, et inimesel oleks kergem oma tervisega seoses järge pidada.

INNO TIIM

Tiim

Kertu Vaino
Sotsiaalministeerium

Kertti Merimaa
Sotsiaalministeerium

Eleri Lapp
Sotsiaalministeerium

Jaarika Järviste
Haigekassa

Kitty Kubo
Haigekassa

Evelin Vanker
Sotsiaalministeerium

Liivi Karpištšenko
Majandus- ja kommunikatsiooni-ministeerium

Piret Hirv
Connected Health

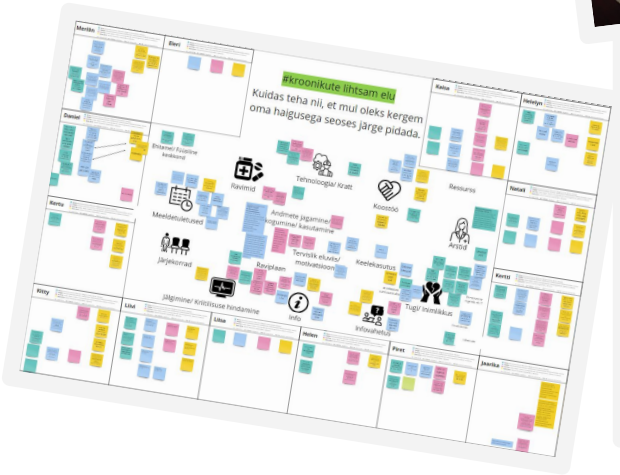
Helen Noormets
Tervise Arengu Instituut

Liisa Lvova
Tervise ja Heaolu Infosüsteemide Keskus

Natali Arand
Innovatsioonitiim

Merilin Truuväärt
Innovatsioonitiim

- Intervjuud patsientidega
- Intervjuud tervishoiutöötajatega
- 4 seminari tervishoiuasutustega
- 1 eksperiment
- 2 prototüüpi



1 Ootejärjekorrad

2 Terviseportaali prototüüp

3 Meeldetuletused

Vastuvõtud, uuringud ja visiidiväline suhtlus

Lihtne terviseülevaade ja raviplaan

Ravimiskeem ja retsepti pikendamine

Ootejärjekorrad

Hullem kui Linnateatri piletite ostmine !?!

Siis hea jälle vastuvõttu edasi lükata - ei saand löögile

Olen tunde telefoni otsas rippunud

Iga kord sama jama. suvel hakkan planeerima, detsembris lõpuks saan arstile

Digiregistratuur võiks ühilduda mu kalendriga

Arst: Patsiendi kõige suurem probleem täna on arstile pääsemine

Hea Merilin, Dr. Anne Saarepalu tasulise teenuse ootejärjekord on jõudnud Sinuni. Pakume Sulle aega 9.septembril kell 12:00. Kinnita DIGIREGISTRATUURIS või telefonil 667 3398. Pakkumine aegub 24 tunni pärast.

Terviseportaal

Ambulatoorne epikriis? Ära valku söö???

Naine teab!

Kuhu ma pöördun, kui mul halvemaks läheb?

Ei jäänud meelde, millist tabletti, kui kaua võtta. Pärast sain pragada.

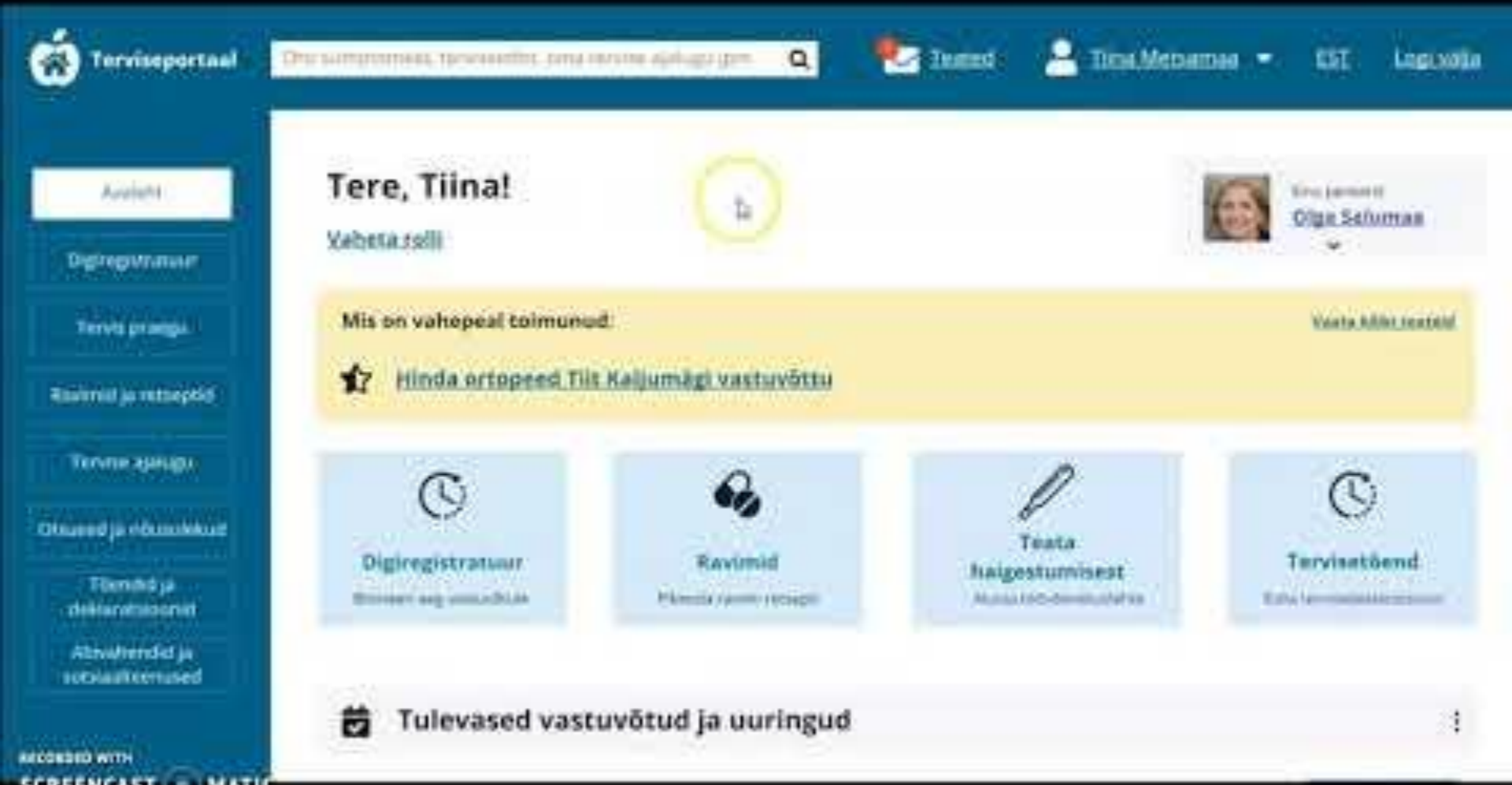
Iga kord küsivad jälle visiidil samu küsimusi

Mul ei ole südamepuudulikkust?!?

Unustasin visiidil küsida

Tahteavaldused: äkki saab perearsti vahetada...oi hoopis surnukeha annetada...ja tagasi ka ei saa

Esimese asjana googeldan "haiged põlved"



RECORDED WITH SCREENCAST MATIC

Meeldetuletused

Unustasin ära, et mul arstiaaeg on, Kui sõnumi sain oli häbi tühistada.

Sain vastuvõtu meeldetuletuse sõnumi. Olin täitsa ära unustanud. Ei saanud registratuuri kätte ja digiregistratuuris ei saanud enam tühistada,

Arst: Päevas 1-2 mitteilmumist.

Arst: 30% esmastest visiitidest võiks olemata olla.

Personaalsus ja inimlikkus süsteemis: "Patsient Pihelpuu"

Mul oli põlvevalu. Esimene arsti aeg oli 4 kuu pärast. Vastuvõtul sain ortopeedilt pragada, et miks ma tulin, kui häda möödas. Ma ei saanud ju neli kuud valuga joosta!?!

Ebavajalike vastuvõttude kaardistus

Esmastest vastuvõttudest **16%**

Korduvatest vastuvõttudest **3%**

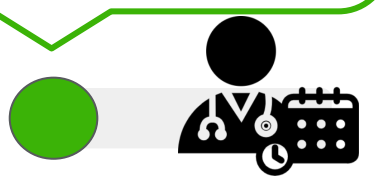
- Perearsti ebapiisav eeltöö **42%**
- Ei vaja eriarsti sekkumist **22%**
- Suunatud vale eriala arsti poole **10%**
- Vajadus arstile minna on möödas **4%**
- Muu või kombinatsioon **22%**

Senine sõnum	Uus sisu	Uus ajastus
17.08-20.09.2020	21.09-4.10.2020	19.10-8.11.2020
5 nädalat	2 nädalat	3 nädalat

Lp. TRUUVÄÄRT, MERILIN olete oodatud 31.08.2020 kell 10:50. Sildver-Kikas, Tiina visiidile. Visiidist loobumisel helistage tel 4473300 (24h)

2p enne

Hea Merilin, ootan Teid 21.09 kell 10:30 visiidile. Kui Te ei saa tulla, helistage 4473300 (24h), et saaksin sel ajal kedagi teist aidata. Ave Susi



2p enne

Lp. TRUUVÄÄRT, MERILIN olete oodatud 31.08.2020 kell 10:50. Sildver-Kikas, Tiina visiidile. Visiidist loobumisel helistage tel 4473300 (24h)

5p enne

Järeldused

Vastuvõtule kohale ei ilmu tõenäolisemalt noorem mees, kelle ilmumist meeldetuletuse sisu muutmine ei mõjutanud.

Tühivisiitide arv vähenes:

- Esmased visiidid
- Lastekirurgia

Tühivisiitide arv tõusis:

- Korduvad visiidid
- Psühhiaatria
- Tasulised vastuvõtud

Kuidas edasi?

1 Ootejärjekorrad

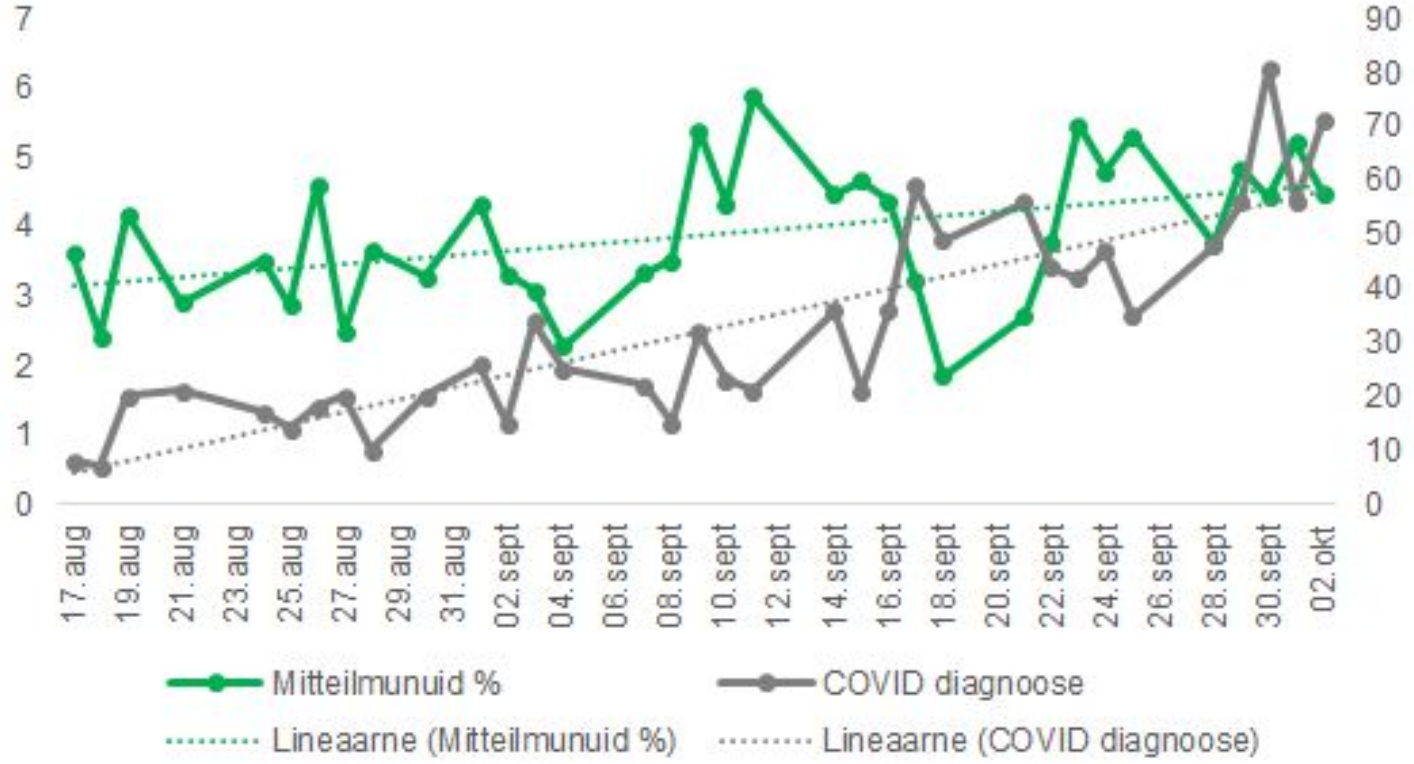
- Toimeloogika katsetamine
- Idee täiendamine

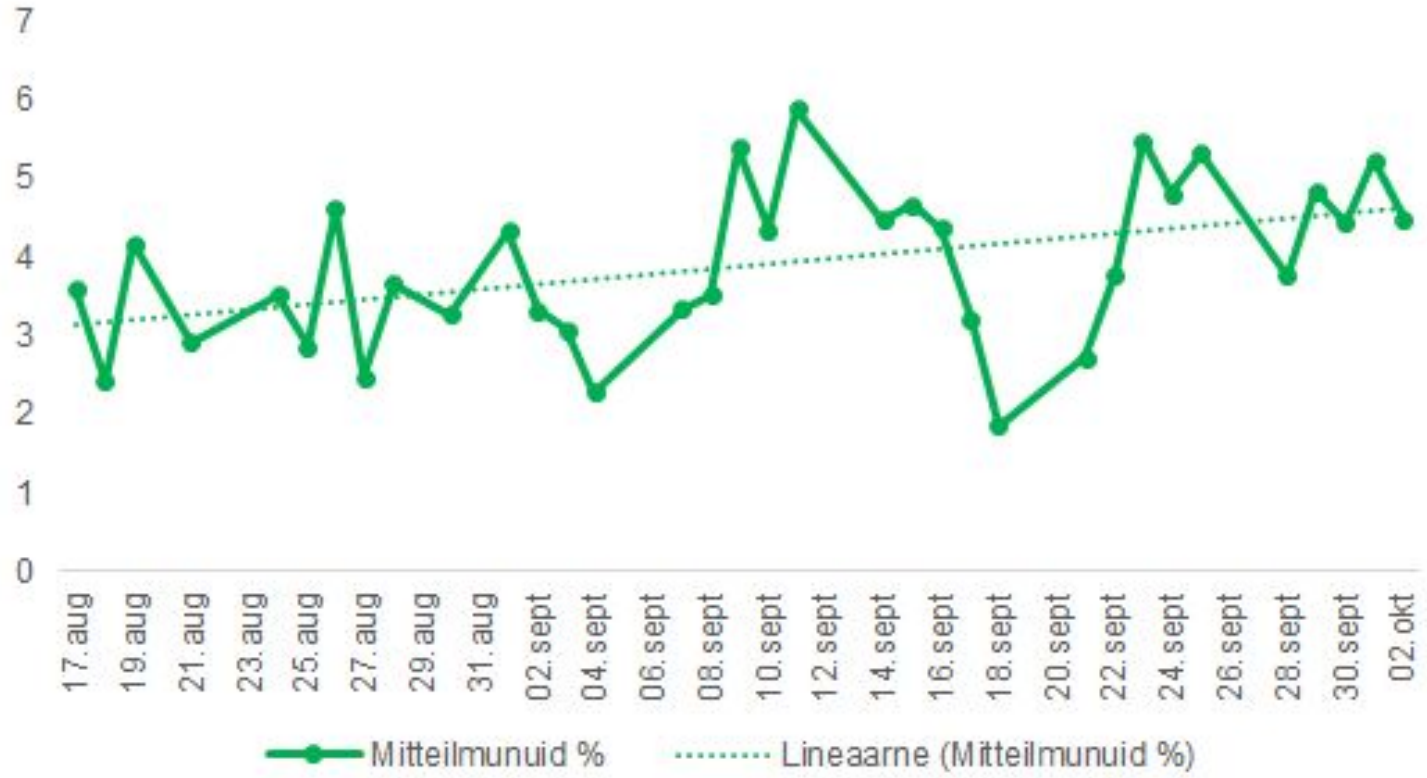
2 Terviseprotaali prototüüp

- Jätkub töö portaali jaoks loodavate teenuste arendamise portaali loomise ettevalmistustega

3 Meeldetuletused

- Kontrollkatse teise osa kokkuvõtmine


7
6
5
4
3
2
1
0
90
80
70
60
50
40
30
20
10
0
17.aug
19.aug
21.aug
23.aug
25.aug
27.aug
29.aug
31.aug
02.sept
04.sept
06.sept
08.sept
10.sept
12.sept
14.sept
16.sept
18.sept
20.sept
22.sept
24.sept
26.sept
28.sept
30.sept
02.okt
Mitteilmunuid %
COVID diagnoose
Lineaarne (Mitteilmunuid %)
Lineaarne (COVID diagnoose)


7
6
5
4
3
2
1
0
17.aug
19.aug
21.aug
23.aug
25.aug
27.aug
29.aug
31.aug
02.sept
04.sept
06.sept
08.sept
10.sept
12.sept
14.sept
16.sept
18.sept
20.sept
22.sept
24.sept
26.sept
28.sept
30.sept
02.okt
Mitteilmunuid %
Lineaarne (Mitteilmunuid %)

E,K,C, I, T, EA ja U	Ei saanud sõnumit	Said sõnumi	Algne1 (1n) 17.08-	Algne2 (2n)	Algne3(2n)	Uus1 (2n)
Kirjeid (vastuvõtte)	11 386 (42%)	15 895 (58%)	1 535	4 500	4 963	4 897
Vanus	51	47	46	47	48	47
Naisi	63%	65%	67%	66%	63%	64%
Mehi	37%	35%	33%	34%	37%	36%
Mitte-ilmujaid	**4,0%**	**3,9%**	**3,3%**	**3,3%**	**4,1%**	**4,5%**
Sh naised	4,0%	3.8%	3,2%	3,3%	4,2%	4,2%
Sh mehed	4,0%	4.0%	3,4%	3,3%	3,9%	4,9%
Koheletulnuid	69.9%	88.5%	90.2%	89.4%	89.0%	88.1%
Tühistanuid	25.7%	7.2%	6.5%	7.3%	6.9%	7.4%