

# RIIGIKANTSELEI ARENGUKAVA 2008- 2011

## MISSIOON

Riigikantselei missioon on toetada Vabariigi Valitsust ja peaministrit poliitika kujundamisel ja elluviimisel. Riigikantselei toetab ka ministri tegevust, kes ei juhi ministeeriumi. Riigikantselei aitab tagada head riigivalitsemist.

## VISIOON 2018

Eestit valitsetakse lähtuvalt pikaajalisest arenguvisionist ja strateegilistest eesmärkidest. Riigi poliitika on omavahel kooskõlas ja valitsusasutused teevad koostööd ühiste eesmärkide nimel. Hinnatakse poliitikate tulemusi ja olulisemate poliitikameetmete mõjusid. Otsuste tegemisele kaasatakse erinevaid huvipooli. Avalike teenistujate usaldusväärsus ja asjatundlikkus on kõrged ning pühendumus on samal tasemel kui maailma tipp-pühendumusega organisatsioonidel. Riigivalitsemisel ja avalike teenuste osutamisel rakendatakse aktiivselt innovatiivseid lahendusi ja kasutatakse laialt uusi tehnoloogiaid, e-teenuste kättesaadavuselt ja kvaliteedilt on Eesti Euroopa Liidu riikide hulgas esimeste seas. Eesti valitsussektori efektiivsuse näitaja<sup>1</sup> tagab koha maailma riikide esiviisikus. Usaldus valitsuse vastu ja toetus Euroopa Liidu suhtes püsib kõrge. Eesti on hea riigivalitsemise eeskuju.

## PÕHIVÄÄRTUSED

koostöövalmidus

usaldusväärsus

asjatundlikkus

uuendusmeelsus

## STRATEEGILISED EESMÄRGID 2011

### TEGEVUSVALDKOND 1: *Vabariigi Valitsuse ja peaministri tegevuse toetamine*

1. Parandada Vabariigi Valitsuse töö planeerimist.
2. Tõsta Vabariigi Valitsuse otsuste ettevalmistamise kvaliteeti.

---

<sup>1</sup> *Institute for Development Management* (IMD) konkurentsivõime uuringu põhjal mõõdetava valitsussektori töö efektiivsuse indikaatori 2006. aasta andmete põhjal oli Eesti 60 riigi seas 20. kohal.

3. Tagada Vabariigi Valitsuse poliitikate, otsuste ja tegevuste läbipaistvus, arusaadavus ja info kättesaadavus.

#### **TEGEVUSVALDKOND 2: *Minister Urve Palo tegevuse toetamine***

4. Tagada riikliku rahvastiku-, integratsiooni- ning rahvus- ja kodakondsuspoliitika tõhus väljatöötamine ja elluviimine.

#### **TEGEVUSVALDKOND 3: *Avaliku teenistuse arendamine***

5. Tagada usaldusväärne, asjatundlik ja pühendunud avalik teenistus.

#### **TEGEVUSVALDKOND 4: *Dokumendihalduse arendamine ja arhiivindus***

6. Tagada üleminek paberivabale asjaajamisele, sealhulgas elektroonilisele dokumendivahetusele, luua Rahvusarhiivi digitaalarhiiv ning tagada arhivaalide kogumine, säilitamine ja juurdepääs.

#### **TEGEVUSVALDKOND 5: *Elektroonilise Riigi Teataja arendamine***

7. Tagada elektroonilise Riigi Teataja usaldusväärsus, kättesaadavus ja kasutamise mugavus.

### **TEGEVUSVALDKONNAD**

#### **1. VABARIIGI VALITSUSE JA PEAMINISTRI TEGEVUSE TOETAMINE**

---

Tegevusvaldkond hõlmab Vabariigi Valitsuse töö planeerimise toetamist, istungite ja valitsuskabineti nõupidamiste ettevalmistamist ja korraldamist, peaministri nõustamist ja abistamist, Euroopa Liidu asjade koordineerimist, valitsuse ja peaministri avalike suhete korraldamist, Euroopa Liiduga seotud riigisisest teavitustegevust, julgeolekuasutuste tegevuse koordineerimist, Teadus- ja Arendusnõukogu teenindamist, riiklike teenetemärkide taotlemise ja väljaandmise korraldamist ning riigi sümboolika kasutamise koordineerimist.

##### **1.1. Hetkeolukorra analüüs**

---

###### **Probleemid:**

- Ø strateegiliste dokumentide väga suur hulk ning valitsuse töö ebapiisav planeerimine põhjustavad ministeeriumide tegevuste killustatuse valitsuse kesksete eesmärkide saavutamisel;
- Ø ministeeriumidevaheline koostöö vajab parandamist;
- Ø mõjude analüüsi vähene kasutamine otsuste tegemisel;
- Ø ülevõtmata direktiivide suur hulk (seisuga 1. jaanuar 2007. a 1,2 protsenti);
- Ø Eesti seisukohtade sisuline kvaliteet Euroopa Liidu asjades ja tähtaegadest kinnipidamine seisukohtade ettevalmistamisel vajavad parandamist.

### Võimalused:

- Ø valitsusasutuste poliitikakujundamise võimekuse suurendamine, samuti olulisemate otsuste mõjude eelnev ja järgnev hindamine ning huvirühmade oskuslik kaasamine võimaldavad tõsta Vabariigi Valitsuse otsuste ettevalmistamise kvaliteeti;
- Ø Vabariigi Valitsuse tegevusprogrammi elluviimise aktiivne koordineerimine ning rakendamise sisuline analüüs;
- Ø valitsuse kesksete strateegiate (majanduskasvu ja tööhõive tegevuskava ning säästva arengu strateegia, julgeolekupoliitika alused, Eesti Euroopa Liidu poliitika) elluviimise aktiivne koordineerimine ning valdkondlike arengukavade eesmärkide kooskõla valitsuse tegevusprogrammi ja kesksete strateegiate eesmärkidega;
- Ø nüüdisaegne infotehnoloogia annab uusi võimalusi valitsuse otsustusprotsessi ja valitsuskommunikatsiooni arendamiseks;
- Ø Eesti Vabariigi 90. aastapäeva tähistamine tõstab austust oma riigi vastu ja uhkust tema üle.

## 1.2. Strateegilised eesmärgid

---

### Eesmärk 1: Parandada Vabariigi Valitsuse töö planeerimist

#### Tulemusnäitajad:

- Valitsuse töö efektiivsus<sup>2</sup>

#### Tulemus:

<i>Algtase 2006</i>	<i>Sihhtase</i>				
	<i>2007</i>	<i>2008</i>	<i>2009</i>	<i>2010</i>	<i>2011</i>
Valitsuse töö efektiivsus					
Punkte 41,65; keskmise koht 13.	Punktisumma suureneb, keskmise koht paraneb	Punktisumma suureneb, keskmise koht paraneb	Punktisumma suureneb, keskmise koht paraneb	Punktisumma suureneb, keskmise koht paraneb	Punkte 44; keskmise koht 10.

### Meede 1: Valitsuse töö planeerimise parandamine

#### Olulisemad tegevused<sup>3</sup>:

#### Valitsuse töö pikaajalise planeerimise kvaliteedi parandamine<sup>4</sup>

Ü Valitsuse tegevusprogrammi täitmine on edukas

---

<sup>2</sup> Institute for Development Management (IMD) konkurentsivõime uuringu põhjal mõõdetava valitsuse töö efektiivsuse (s.o 7 kriteeriumi – avalike finantsvahendite juhtimine, valitsuse üldine suund, õiguskeskonna piirangud ettevõtluse konkurentsivõimele, valitsuse poliitikate paindlikkus muutuste suhtes, valitsuse otsuste elluviimine, valitsuse poliitikate läbipaistvus, bürokraatia ettevõtluse takistuseks) keskmine punktide arv ja Eesti keskmine koht nende alusel.

<sup>3</sup> Olulisemate tegevustena on esitatud tegevused, millel on määrav roll strateegia elluviimisel.

<sup>4</sup> Iga tegevuse järel on kaldkirjas esitatud selle elluviimise vahetud tulemused (algus tähistatud sümboliga “Ü”). Tulemuse saavutamiseks kavandatud uued algatused on esitatud tulemuse järel (algus tähistatud sümboliga “\$”). Uued algatused, mis nõuavad täiendavat finantseerimist (lõpus tähistusega “•”) on tähtsuse järjekorras koos maksumusega välja toodud arengukava lisades 1 ja 2.

- § Valitsuse töö tulemusaruande koostamine ja sellest lähtuvalt Vabariigi Valitsuse tegevusprogrammi täiendamine<sup>5</sup>
- § Vabariigi Valitsuse töö regulaarse analüüsi süsteemi käivitamine
- Ü *Valitsuse Euroopa Liidu poliitika planeerimine paraneb, selle rakenduskavade elluviimine ning Euroopa Liidu tasandilt tulenevate kohustuste täitmine on edukas*
  - § Eesti Euroopa Liidu poliitika väljatöötamine ja elluviimine<sup>6</sup>
  - § Eeljälgimissüsteemi juurutamine Euroopa Liidu õigusest tulenevate kohustuste rakendamiseks vajalike riigisiseste meetmete väljatöötamise paremaks planeerimiseks.

#### Riigi jätkusuutlikule ja tasakaalustatud arengule kaasaaitamine

- Ü *Eesti majanduskasvu ja tööhõive tegevuskava ning säästva arengu strateegia „Säästev Eesti 21” eesmärgid on täidetud*
  - § Eesti majanduskasvu ja tööhõive tegevuskava täitmise aruande koostamine
  - § Riigi uue konkurentsivõime strateegia (aastateks 2008–2011) koostamine ja selle elluviimise analüüs ning koordineerimine<sup>•</sup>
  - § Uuendatud säästva arengu strateegia koostamine ja selle elluviimise analüüs ning koordineerimine<sup>•</sup>
  - § Strateegiate mõjude hindamise süsteemi rakendamine<sup>•</sup>
  - § Poliitika kujundamise ja elluviimise analüüsides ja uuringute kavandamise ning kasutamise süsteemi loomine ja rakendamine<sup>•</sup>
  - § "Euroopa Liidu struktuurivahendite inimressursi arendamise rakenduskava perioodil 2007–2013" haldusvõimekuse prioriteetse suuna – valitsusvälise võimekuse tõstmise alameetme rakendamine
  - § Valitsust nõustavate komisjonide korrastatud süsteemi rakendamine.

#### Eesmärk 2: Tõsta Vabariigi Valitsuse otsuste ettevalmistamise kvaliteeti

##### Tulemusnäitaja:

- Ministriumide rahulolu valitsuse otsustusprotsessi korraldusega<sup>7</sup>
- Euroopa Liidu direktiivide ülevõtmise puudujääk<sup>8</sup>

##### Tulemus:

<i>Algtase 2006</i>	<i>Sihttase</i>				
	<i>2007</i>	<i>2008</i>	<i>2009</i>	<i>2010</i>	<i>2011</i>
Ministriumide rahulolu valitsuse otsustusprotsessi korraldusega					
3,7	Tõsta	4,0	Hoida taset	Hoida taset	Hoida taset
Euroopa Liidu direktiivide ülevõtmise puudujääk					
1,2%	1,2%	1%	0,8%	Hoida taset	Hoida taset

<sup>5</sup> Igal aastal regulaarne aruanne ja tegevusprogrammi täiendamine, 2008. aasta lõpul põhjalikum vahearuanne ja tegevusprogrammi uuendamine ning aastal 2011 lõpparuanne ning uue tegevusprogrammi koostamine.

<sup>6</sup> Poolaasta rakenduskavad igaks Euroopa Liidu eesistumisperioodiks, peaministri iga-aastane ülevaade Riigikogule Vabariigi Valitsuse Euroopa Liidu poliitika teostamisest.

<sup>7</sup> Vastanute (ministrite, ministriumide kantslerite, õigusosakondade, Euroopa Liidu asjade koordineerijate ja infot edastavate isikute ning üksuste) poolt antud keskmine hinne viie palli süsteemis.

<sup>8</sup> Ülevõtmata direktiivide osakaal kehtivate direktiivide koguarvus.

## Meede 2: Valitsuse otsustusprotsessi arendamine

### Olulisemad tegevused:

#### Valitsuse otsuste tegemine õigeaegselt

- Ü Riigikogu ja valitsuse otsustest tulenevate tähtaegade järgimine paraneb
- Ü Valitsuse seisukohad Euroopa Liidu asjades on õigeaegselt ette valmistatud ja heaks kiidetud
  - § Euroopa Liidu infosüsteemi ELIS 2 arendamine ja kasutusele võtmine
  - § Piiratud tasemega Euroopa Liidu dokumentide töötlemiskeskonna väljaarendamine
- Ü Euroopa Liidu direktiivide ülevõtmise puudujääki on vähendatud 0,8 protsendini
  - § Juhendmaterjali "Parim praktika Euroopa Liidu õiguse ülevõtmisel" väljaandmine.
- Ü Euroopa Liidu õigusaktide rikkumismenetluste arv väheneb

#### Valitsuse otsuste tegemise tagamine optimaalse aja jooksul

- Ü Eelnõude istungile jõudmise keskmine aeg on optimaalne
- Ü Otsuste vormistamise, allkirjastamise ja nendest teavitamise keskmine aeg väheneb
- Ü Valitsuse istungi protokollide ja kabinetinõupidamise kokkuvõtte koostamise ja allkirjastamise keskmine aeg väheneb
  - § XML-põhise dokumendivormingu kasutusele võtmine valitsuse tööd toetavates süsteemides
  - § Valitsuse õigusaktide digitaalse allkirjastamise kasutusele võtmine

#### Valitsusele esitatavate ettepanekute kvaliteedi tõstmine

- Ü Kiireloomuliste eelnõude osakaal valitsuse istungil väheneb
- Ü Eelnõude tiitellehe sisukokkuvõtete arusaadavus on paranenud
- Ü Riigikantseleis parandatud või uuesti vormistatud eelnõude arv väheneb
- Ü Valitsuse istungi päevakorrapunktide arv, mille kohta ministrid, õiguskantslerid või riigikontrolör esitavad õiguslikke märkusi, püsib väike
- Ü Valitsuse õigusaktide arv, mida kohus on õigusvastaseks tunnistanud, püsib stabiilselt madal
- Ü Õiguskantsleri poolt valitsuse õigusaktide kohta tehtud põhjendatud märkuste arv ei kasva
- Ü Valitsuse seisukohad Euroopa Liidu asjades on hea kvaliteediga
  - § Horisontaalse Euroopa Liidu koolitusprogrammi väljatöötamine ja rakendamine.

#### Probleemide kohasel tasandil lahendamise tagamine

- Ü Valitsuse istungile jõudvate lahendamata probleemide arv väheneb
- Ü Väheneb nende valitsuse istungil avatavate päevakorrapunktide arv, kus tõstatatakse uusi probleeme.

## Eesmärk 3: Tagada Vabariigi Valitsuse poliitikate, otsuste ja tegevuste läbipaistvus, arusaadavus ja info kättesaadavus

### Tulemusnäitajad:

- Meedia rahulolu valitsuskommunikatsiooniga<sup>9</sup>
- Eesti elanike rahulolu valitsuskommunikatsiooniga<sup>10</sup>
- Eesti elanike toetus Euroopa Liidule<sup>11</sup>

### Tulemused:

<i>Algtase 2006</i>	<i>Sihhtase</i>				
	<i>2007</i>	<i>2008</i>	<i>2009</i>	<i>2010</i>	<i>2011</i>
Meedia rahulolu valitsuskommunikatsiooniga					
6,79	6,8	Kasvab	Kasvab	7,0	7,0
Eesti elanike rahulolu valitsuskommunikatsiooniga					
Algtase määratlemata	Seatakse pärast algtaseme fikseerimist	Täpsus-tatakse järgneva perioodi arengukavas	Täpsus-tatakse järgneva perioodi arengukavas	Täpsus-tatakse järgneva perioodi arengukavas	Täpsustatakse järgneva perioodi arengukavas
Eesti elanike toetus Euroopa Liidule					
74%	Vähemalt 67%	Vähemalt 67%	Vähemalt 67%	Vähemalt 67%	Vähemalt 67%

### **Meede 3: Vabariigi Valitsuse, peaministri ja Riigikantselei suhete korraldamine avalikkusega ja Euroopa Liiduga seotud riigisisene teavitustegevus**

#### Olulisemad tegevused:

Valitsuse poliitika, otsuste ja tegevuste kohta info andmine selges ja lihtsas keeles, proaktiivselt ning süstematiseeritult

Ü *Meedia rahulolu valitsuskommunikatsiooniga kasvab*

§ Kriisiveebi edasiarendamine

§ Valitsuse kommunikatsiooniplaani rakendamine.

Kodanike ja kodanikuühenduste valitsuse otsustusprotsessi kaasamise ja osalemise toetamine

Ü *Kodanike ja kodanikuühenduste rahulolu kaasamisega kasvab*

§ Valitsusasutuste ja ühenduste koostööalane nõustamine kaasamise hea tava rakendamiseks

§ Kaasamisveebi edasiarendamine ja tutvustamine avalikkusele.

Valitsusasutuste koostöö ja kommunikatsiooni ühtsuse tõhustamine

Ü *Meedia rahulolu valitsuskommunikatsiooniga kasvab*

§ Eesti Vabariigi 90. aastapäeva tähistamine<sup>•</sup>

§ Valitsuskommunikatsiooni kompetentsikoolituse läbiviimine

§ Valitsuskommunikatsiooni käsiraamatu avaldamine ja tutvustamine

§ Euroopa Liidu teavitustõrgete reformi ettevalmistamine.

<sup>9</sup> Keskmise üldhinne meediaga suhtlemisel üheksa palli süsteemis.

<sup>10</sup> Nende küsitatud elanike osakaal, kes on valitsuskommunikatsiooniga rahul vähemalt tasemel "rahuldav".

<sup>11</sup> Nende küsitatud elanike osakaal, kes toetavad Euroopa Liitu.

## 2. MINISTER URVE PALO TEGEVUSE TOETAMINE

---

### 2.1. Hetkeolukorra kirjeldus

---

Ministri ülesanded, mis on kindlaks määratud peaministri 12. aprilli 2007. a korraldusega nr 60, on:

- rahvastikupoliitika analüüs ja seire, sealhulgas:
  - rahvastikupoliitika aluste elluviimise koordineerimine;
  - rahvastikualaste andmete analüüs ja nende kasutamise soodustamine;
  - demograafiaalaste uuringute tellimise ja uuringutulemuste kasutamise koordineerimine;
- integratsioonipoliitika kujundamine ja rakendamine;
- kodakondsuspoliitika elluviimise jälgimine;
- väljaspool Eestit elavate rahvuskaslaste suhtes poliitika kujundamine ja rakendamine;
- Vabariigi Valitsuse ja ministrite otsuste demograafilisele olukorrale avalduva mõju ennetav analüüsimine ja järeelseire;
- represseeritute ja represseeritutega võrdsustatud isikute mälestuse jäädvustamise ning okupantriikide repressiivpoliitika uurimise korraldamine;
- peaministri poolt määratud muude Vabariigi Valitsuse tegevusprogrammist tulenevate ülesannete täitmine.

Riigikantselei ülesandeks on ministri tegevuse toetamine.

**Peamisteks strateegilisteks alusteks** ministri tegevusvaldkonnas on riiklik programm “Riiklik integratsiooniprogramm 2008–2013” ning selle rakendusplaan.

#### Probleemid:

- Ø sündivus Eestis (1,5) on alla rahvastiku taastetaseme (2,1) ning abortide arv on ligikaudu 80% sündide arvust;
- Ø oodatav keskmine eluiga, eriti meestel, on madal (meestel 66 a, naistel 77 a) eeskätt enneaegsete surmade tõttu keskeas;
- Ø individualistlike väärtushinnangute ning sotsiaalset sidusust ja perekonda toetavate väärtushinnangute konflikt ühiskonnas;
- Ø tööturusurve indeksi kasv (tööealise ja ülalpeetava elanikkonna suhe) lähiaastatel;
- Ø ebapiisavad lapsehoiuvõimalused eelkooliealistele lastele;
- Ø paindlike töövormide kasutamine ja info nende kohta ei ole levinud;
- Ø lapsehoolduspuhkuse ajal langeb vanema kvalifikatsioon, mis suurendab naiste ebavõrdsust tööturul;
- Ø Eesti ühiskonda iseloomustab meie-tunne ja ühise riigiidentiteedi nõrkus, mis on takistuseks eri rahvusest inimeste ühendamisel;
- Ø elanikkonna hulgas läbiviidud monitooringud näitavad, et jätkub osa eestlaste, sh noorte distantseeritus mitte-eestlastest nii hoiakute kui ka reaalse käitumise tasandil, noortel on vähe ühiseid huve, tegevusi;
- Ø rahvusvähemuste oma kultuuri ja keele säilitamise võimekus on kohati ebapiisav ja ühiskonna hoiakud rahvusvähemuste suhtes pole piisavalt sallivad;
- Ø eesti keele õpe pole paljudele rahalistel põhjustel kättesaadav, inimeste pingutusi keeletaseme parendamise osas ei tunnusta riik piisavalt;

- Ø kodakondsuse taotlemisel on suurimaks takistuseks keeleõppe kallidus ja soodustuste eelduseks on vaid kodakondsuseta isiku staatus. Eestis alaliselt elavaid teiste riikide kodanikke potentsiaalse sihtrühmana ei arvestata;
- Ø läbiviidud monitooringud näitavad, et mitte-eestlased on Eesti ühiskonna protsessidest ja oma võimalustest vähe informeeritud.

#### Võimalused:

- Ø rahvastikualaste andmete analüüs ja nende kasutamise soodustamine teadmispõhiste otsuste tegemisel;
- Ø perekonda väärtustavate hoiakute ja jätkusuutlike eluviiside kujundamine ühiskonnas;
- Ø sündivust suurendavate meetmete kavandamine ja analüüsimine;
- Ø igale lapsele lasteaiakoha tagamine;
- Ø töö ja pereelu ühitamist soodustavate võimaluste propageerimine, paindlikest töövormidest teavitamine;
- Ø kuni lapse kolmeaastaseks saamiseni kodus olevale vanemale aastas korra täiendkoolituse tagamine;
- Ø Eesti Vabariigi kodaniku staatuse suurem väärtustamine;
- Ø mitte-eestlaste parem informeerimine ja suurem kaasamine ühiskonnaellu;
- Ø riigi integratsioonialase tegevuse seire, analüüs ja koordineerimine riikliku integratsioonistrateegia raames;
- Ø eesti keele õppe soodustingimustel (ka tasuta) võimaluste suurendamine ja tasuta keeleõpet saava sihtrühma laiendamine;
- Ø mitte-eestlaste riigikeeleoskuse parendamise riigipoolne tugevam tunnustamine keeleõppekulutuste suurema hüvitamise kaudu;
- Ø rahvusvähemuste kultuurilise identiteedi tunnustamine ning säilitamise ja tutvustamise toetamine;
- Ø paremad võimalused eesti keele õppe ja tasuta seadusandluse-alase koolituse saamiseks kodakondsuseksami ettevalmistamisel;
- Ø sallivuse ja ühiste väärtuste edendamine.

## 2.2. Strateegiline eesmärk

---

**Tagada riikliku rahvastiku-, integratsiooni- ning rahvus- ja kodakondsuspoliitika tõhus väljatöötamine ja elluviimine**

#### Tulemusnäitajad:

Määratlemata kodakondsusega isikute arv<sup>12</sup>

#### Tulemused:

<i>Algtase 2006</i>	<i>Sihttase</i>				
	<i>2007</i>	<i>2008</i>	<i>2009</i>	<i>2010</i>	<i>2011</i>
125799	122000	115000	108000	101000	94000

<sup>12</sup> Määratlemata kodakondsusega inimeste arv aasta lõpu seisuga



**Meede:** Valdkonna uuringute teostamine ja poliitika(te) väljatöötamine ning nende täitmise koordineerimine, ministri vastavate komisjonide töö korraldamine, koostöö ministriumide ja ametiasutustega ning kodanikuühendustega.

**Olulisemad tegevused:**

Rahvastikupoliitika elluviimine ja uute strateegiate kavandamine

- § Eesti rahvastiku põhinäitajatest ülevaate koostamine•
- § Vabariigi Valitsuse ja ministrite otsuste demograafilisele olukorrale avalduva mõju ennetav analüüsimine ja järelseire•
- § Koostöö perede ja eakate kodanikuühendustega•
- § Eakate vajaduste ja hoiakute regulaarne seire•
- ü *Ülevaate saamine Eesti rahvastiku põhinäitajatest ja vajadustest*
- ü *Valitsuse ja ministrite vastuvõetud otsused mõjuvad positiivselt Eesti demograafilisele olukorrale.*

Pereplaneerimise teadlikkuse tõstmine ja perekonna väärtustamine, töö- ja pereelu ühitamise võimaldamine

- § Laste ja perekonna tähtsustamine, tervist säästvate eluviiside propageerimine perekesksete ja terviseteadlike hoiakute kujundamiseks ühiskonnas. Vastava teavituskampaania korraldamine (perepäevade, vastavate seminaride, koolituste organiseerimine, sari ETV-s, raadiotes jm)•
- § Kriisiraseduse nõustamise programmi jätkamine, vastava teavitustöö ja seminaride korraldamine•
- § Töö- ja pereelu ühitamise propageerimine, vastava seadusandluse ja hoiakute kaardistamine. Tööandjatele suunatud seminaride korraldamine suunitlusega teavitada neid töö- ja pereelu ühitamise võimalustest ja kasulikkusest•
- § Eesti koolides perekasvatuse õpetamise olukorra kaardistamine•
- § Mitmete valdkondlike uuringute, nagu sotsiaalne kaasatus, töötaja- ja peresõbralik ettevõtte, lasteaiajärjekorrad, peresõbralik omavalitsus jms läbiviimine•
- § Lapsega kodus olevale vanemale pakutavate tööturukoolituste propageerimine ja nende teavitamine
- ü *Ühiskonnas arenevad lapsed ja perekondi väärtustavad hoiakud*
- ü *Teadlikkuse tõus töö- ja pereelu ühitamise võimalustest ja plussidest. Tööandjad väärtustavad enam töötajate peresid ja töötaja vaba aega ning teadvustavad enda taastootmise vajalikkust*
- ü *Oodatav keskmine eluiga tõuseb.*

Sündivust suurendavate meetmete kavandamine ja analüüsimine

- § Analüüsida erinevate perepoliitiliste sammude mõju sündimusele ja tõhusust laste kasvatamisele. Samuti pakkuda välja vastavalt analüüsile uusi meetmeid•
- § Lasteaiakohtade arvu suurendamiseks ja lasteaiakasvatajatele põhikooliõpetajatega võrdsete alampalkade maksmisele kaasaaitamiseks uute lasteaiakohtade ehitamise riikliku

investeeringute programmi „Igale lapsele lasteaiakoht” raha eraldamise regulatsiooni väljatöötamine ja jälgimine•

Ü *Sündimust iseloomustav summaarne sündimuskordaja suureneb.*

#### Integratsiooni- ning rahvus- ja kodakondsuspoliitika tõhus väljatöötamine ja elluviimine

§ „Integratsiooniprogrammi 2000–2007” lõpphindamine ning selle edukuse ja puuduste analüüsimine•

§ „Integratsiooniprogrammi 2008–2011” koostamine

§ „Integratsiooniprogrammi 2008–2011” vahehindamine ja vastavate täienduste tegemine•

§ Venekeelsete gümnaasiumide osalisele eesti õppekeelele üleminekus osalevate sihtgruppide (õpetajad, õpilased, koolijuhid, lapsevanemad) vajaduste ja hoiakute regulaarne seire. Vastavalt uuringutulemustele ettepanekute tegemine Haridus- ja Teadusministeeriumile•

§ Eesti keele õppe vajaduste regulaarne seire eesmärgiga tagada kõigile Eesti elanikele ja eesti keele huvilistele võimalus saada abi eesti keele õppimisel ja kasutamisel. Vastavalt uuringutulemustele ettepanekute tegemine Haridus- ja Teadusministeeriumile. Teavituskampaania eesti keele õppimise võimalustest sihtgruppide•

§ Ametnike eesti keele õppe vajaduste regulaarne seire. Teavitus ja info keeleõppevõimalustest sihtgruppide•

§ Venekeelses meedias eesti keele õppimise võimalusi ja kodakondsuse keeleeksamit tutvustava kampaania korraldamine•.

§ Aastaks 2010 laste keelelaagrite korraldamiseks kasutatavate vahendite kahekordistamine•

§ Toimiva eestlaste tagasikutsumise riikliku programmi koostamises osalemine. Teavitustöö tegemine•

§ Töötute, puuetega inimeste ja vähekindlustatute eesti keele õppe vajaduste regulaarne seire. Vastavalt uuringutulemustele ettepanekute tegemine Sotsiaalministeeriumile. Teavituskampaania eesti keele õppimise võimalustest sihtgruppide•

§ Rahvuskultuuriseltside projektide koordineerimine ja rahastamine•

§ Rahvusvähemuste kultuuriorganisatsioonide ühtse internetipõhise andmebaasi loomine ja haldamine•

§ Peipsi-äärse vanausuliste kogukonna rahvuskultuuri edendamise toetamine•

§ Eesti Vabariigi 90. aastapäeva teadvustamine muukeelsele elanikkonnale ja sellega seotud tegevuste toetamine•

§ Venelaste ja teiste rahvusvähemuste parema informeerituse tagamiseks venekeelse info levitamine Eesti kohta. Eestit tutvustav infoprogramm („Puhka Eestis” suunitlusega muukeelsetele)•

§ Inimõiguste alaste uuringute ja analüüside tellimine ning projektide toetamine•

§ Represseeritute organisatsioonide tegevuse toetamine•

§ Vähemusrahvuste kultuuriautonoomia toetamine•

Ü *Kodakondsuseta või määratlemata kodakondsusega inimeste arv väheneb*

Ü *Rahvusvähemuste olukord Eestis paraneb, suureneb nende kaasatus ühiskonnas*

- Ü Eesti keele oskajate arv suureneb
- Ü Tekib ühtne riigiidentiteet.

### 3. AVALIKU TEENISTUSE ARENDAMINE

---

Tegevusvaldkond hõlmab avaliku teenistuse põhiväärtuste ja eetika tugevdamist, avaliku teenistuse tippjuhtide värbamise ja arendamise süsteemi tõhustamist, avaliku teenistuse personalijuhtimise arendamist, avaliku teenistuse koolitussüsteemi arendamist ning haldussuutlikkuse tõstmise meetme ja inimressursi arendamise rakenduskava prioriteetse suuna “Suurem haldusvõimekus” tõhusat rakendamist.

#### 3.1. Hetkeolukorra analüüs

---

##### Probleemid<sup>13</sup>:

- Ø puuduvad avaliku teenistuse arendamise selged strateegilised eesmärgid, mis toetaksid riigi strateegiliste eesmärkide saavutamist;
- Ø avaliku teenistuse õigus on vananenud ega toeta ajakohast, sh paindlikku ning mitmekesisemate töö- ja arenguvõimaluste loomisele suunatud personalitööd;
- Ø avaliku teenistuse killustumine ja kihistumine, sh ebaühtlased juhtimissüsteemid ja -kvaliteet;
- Ø riigiteenistujate palgakorraldus on aegunud, läbipaistmatu, kohati ebaõiglane ja konkurentsivõimetu ning väärtustab rohkem töö tegemise eeldusi kui tulemusi;
- Ø ametnike pensioniõigus ja teiste tagatiste süsteem on ebaühtlane ja aegunud;
- Ø avaliku teenistuse madal usaldusväärus elanikkonna silmis;
- Ø ametnike madal pühendumus;
- Ø asutuste personalijuhtimise tase on ebaühtlane;
- Ø avaliku teenistuse koolitus- ja kompetentsikeskus vajab arendamist;
- Ø puudub valitsusasutus, kes vastutab avaliku teenistuse arengu eest ja kellel on arengu suunamiseks vajalikud hoovad.

##### Võimalused:

- Ø poliitikud, üldsus, sotsiaalpartnerid ning avaliku teenistuse organisatsioonide tippjuhid ja personalijuhid ootavad ja soovivad muutusi;
- Ø avaliku teenistuse kompetentsuse, pühendumuse ja usaldusvääruse tõus võimaldab suurendada riigivalitsemise tulemuslikkust, sh elanike rahulolu avalike teenustega ning saavutada Euroopa Liidus mõne valdkonna eestvedaja staatuse;
- Ø avaliku teenistuse ulatuse sisuline määratlemine ja ajakohase regulatsiooni loomine, mis aitab tagada riigi ja kodanike usaldust avaliku teenistuse vastu, võimaldab suurendada ametniku kui väärrika ameti mainet ning värvata, arendada ja hoida tippkompetentsidega inimesi riigi tuumafunktsioonide täitmiseks;
- Ø Euroopa Liidu struktuuritoetusi saab aastatel 2007–2013 kasutada avaliku teenistuse arendamiseks.

---

<sup>13</sup> Esitatud on probleemid, mis määratleti asutustevahelise töörühma poolt, kes teostas avaliku teenistuse valdkonna sise- ja väliskeskonna analüüsi ajavahemikus 02. – 04.2007.

### 3.2. Strateegiline eesmärk

#### Tagada usaldusväärne, asjatundlik ja pühendunud avalik teenistus

##### Tulemusnäitajad:

- Avaliku teenistuse usaldusväärsus<sup>14</sup>
- Avaliku teenistuse asjatundlikkus<sup>15</sup>
- Avaliku teenistuse pühendumus<sup>16</sup>

##### Tulemused:

Algtase 2006	Sihttase				
	2007	2008	2009	2010	2011
Avaliku teenistuse usaldusväärsus					
47% <sup>17</sup>	52%	57%	62%	65%	67%
Avaliku teenistuse asjatundlikkus					
54% <sup>18</sup>	59%	64%	67%	70%	Hoida taset
Avaliku teenistuse pühendumus					
46 <sup>19</sup>	51	55	59	63	Hoida taset

**Meede:** Avaliku teenistuse ühiste põhiväärtuste ja eetika tugevdamine; avaliku teenistuse tippjuhtide värbamise ja arendamise süsteemi tõhustamine; avaliku teenistuse personalijuhtimise arendamine; avaliku teenistuse koolitussüsteemi arendamine ning haldussuutlikkuse tõstmise meetme ja inimressursi arendamise rakenduskava prioriteetse suuna “Suurema haldusvõimekus” tõhus rakendamine.

##### Olulisemad tegevused:

###### Avaliku teenistuse ühiste põhiväärtuste ja eetika tugevdamine

Ü Avalike teenistujate usaldusväärsus kasvab

###### Avaliku teenistuse tippjuhtide värbamise ja arendamise süsteemi tõhustamine

Ü Tippjuhtide ametikohtadele korraldatud konkursid on edukad, tippjuhtide rahulolu koolitus- ja arendustegevustega on kõrge, tippjuhtide koolitus- ja arendustegevuste tulemuslikkus ja mõju vastab kavandatule

§ Suurema haldusvõimekuse prioriteetse suuna programmi “Tippjuhtide arendamine” käivitamine: koolitus- ja

<sup>14</sup> Nende elanike osakaal (esinduslik uuring elanikkonna hulgas), kes täielikult või suurel määral nõustuvad väitega, et ametnikud tegutsevad ausalt, erapooletult ja läbipaistvalt.

<sup>15</sup> Nende elanike osakaal (esinduslik uuring elanikkonna hulgas), kes täielikult või suurel määral nõustuvad väitega, et ametnikud tegutsevad professionaalselt ja tulemuslikult.

<sup>16</sup> Ametnike pühendumuse indeks (esinduslik uuring ametnikkonna hulgas). Pühendumuse eesmärknäitaja ehk indeks koosneb viiest aspektist: üldine rahulolu tööga, soovitus teistele, isiklik taastõutumise soov, kolleegide motivatsioon, organisatsiooni edukus.

<sup>17</sup> ASi Emor poolt Riigikantselei tellimisel korraldatud uuring detsembris 2006. Uuringu sihtrühmaks oli 500 Eesti elanikku, keda küsitleti juhuvaliku meetodil. Valitud küsitlusmeetodist tulenev võimalik viga usaldusnivoos 95% on +/-4,4%.

<sup>18</sup> Sama, eelmises viites nimetatud uuring.

<sup>19</sup> ASi Emor poolt 2006. aastal korraldatud uuring Eesti avalikus sektoris TRI\*M personali pühendumuse meetodika alusel.

arendustegevused avaliku teenistuse tippjuhtidele ja valitsuse liikmetele

- § Avaliku teenistuse tippjuhtide kompetentsimudeli ja elektroonilise kompetentsikeskuse edasiarendamine

#### Avaliku teenistuse personalijuhtimise arendamine

Ü *Personalijuhtimise kvaliteet avalikus teenistuses paraneb ja personalivoolavus väheneb*

- § Avaliku teenistuse värbamis-, hindamis- ja arendussüsteemi ning personaliarvestuse süsteemi uuendamine: vajalike rakendusaktide ja juhendite väljatöötamine vastavalt uuele avaliku teenistuse seadusele<sup>20</sup>

#### Avaliku teenistuse koolitussüsteemi arendamine ning haldussuutlikkuse tõstmise meetme ja inimressursi arendamise rakenduskava prioriteetse suuna "Suurem haldusvõimekus" tõhus rakendamine

Ü *Rahulolu koolitus- ja arendustegevustega on kõrge ning koolituste tulemuslikkus ja mõju vastavad kavandatule, haldussuutlikkuse tõstmise meetme mõjude hindamine läbi on viidud*

- § Haldussuutlikkuse tõstmise meetme 2004-2006 mõjude hindamine
- § Riikliku struktuurivahendite kasutamise strateegia 2007–2013 inimressursi arendamise rakenduskava prioriteetse suuna "Suurem haldusvõimekus" käivitamine: vajalike õigusaktide väljatöötamine, kõigi kavandatud programmide ja meetmete rakendamise alustamine
- § Suurema haldusvõimekuse prioriteetse suuna programmi "Keskne koolitus" käivitamine: koolitus- ja arendustegevused Vabariigi Valitsuse ja kohalike omavalitsuste volikogude liikmete, avalike teenistujate, riigi- ja kohalike omavalitsuste hallatavate asutuste töötajate ning mittetulundussektori partnerite võimekuse tõstmiseks
- § Regulaarsete eesti keele täienduskoolituste korraldamine avalikele teenistujatele ning riigi- ja kohaliku omavalitsuse hallatavate asutuste töötajatele•

## **4. DOKUMENDIHALDUSE ARENDAMINE JA ARHIIVINDUS**

---

Tegevusvaldkond hõlmab avaliku sektori asjaajamise arengu ja elektroonilisele dokumendihaldusele ülemineku kavandamist ja koordineerimist ning arhivaalide kogumist, säilitamist ja neile juurdepääsu korraldamist (arhiivindus).

**Peamiseks strateegiliseks aluseks** tegevusvaldkonnas on Vabariigi Valitsuse poolt heakskiidetud valdkondlik arengukava "Eesti infoühiskonna arengukava 2013".

---

<sup>20</sup> Tegevused sõltuvad uue avaliku teenistuse seaduse vastuvõtmisest.

#### 4.1. Hetkeolukorra analüüs

---

##### Probleemid:

- Ø avaliku sektori organisatsioonid kasutavad põhjendamatult vähe elektroonilist dokumendihaldust;
- Ø asutuste dokumendihaldussüsteemide koostalitlusvõime on madal;
- Ø asutuste dokumendihaldussüsteemid ei taga digitaaldokumentide pikaajalist säilimist;
- Ø arhivaalide säilitustingimused ei vasta valdavas osas kehtestatud nõuetele.

##### Võimalused:

- Ø nüüdisaegne infotehnoloogia võimaldab loobuda paberil asjaajamisest;
- Ø käivitatud on ministeeriumide, ametite ja inspeksioonide, maavalitsuste, kohalike omavalitsuste ning põhiseaduslike institutsioonide dokumendihaldusjuhtide koostöövõrgustik; toimub aktiivne koostöö asutuste dokumendihaldusjuhtide, Riigikantselei, Rahvusrhiivi ning Majandus- ja Kommunikatsiooniministeeriumi (riigi infosüsteemide osakond, Riigi Infosüsteemide Arenduskeskus) vahel;
- Ø nüüdisaegne infotehnoloogia annab võimaluse luua lihtsama ja mugavama juurdepääsu arhivaalidele.

#### 4.2. Strateegiline eesmärk

---

**Tagada üleminek paberivabale asjaajamisele, sealhulgas elektroonilisele dokumendivahetusele, luua Rahvusrhiivi digitaalarhiiv ning tagada arhivaalide kogumine, säilimine ja juurdepääs neile**

##### Tulemusnäitajad:

- Elektroonilisele dokumendivahetusele üle läinud asutuste arv
- Asutuste arv, kelle dokumendihaldussüsteemid tagavad dokumentide digitaalarhiivi nõuetele vastava säilitamise
- Nõuetekohastes hoidlates säilitatavate arhivaalide osakaal Rahvusrhiivis
- Genealoogiliste arhivaalide kättesaadavus veebis
- Digitaalse juurdepääsuga teatmestu osakaal Rahvusrhiivis

##### Tulemused:

<i>Algtase 2006</i>	<i>Sihttase</i>				
	<i>2007</i>	<i>2008</i>	<i>2009</i>	<i>2010</i>	<i>2011</i>
Elektroonilisele dokumendivahetusele üle läinud asutuste arv					
Dokumendi- vahetus- keskusega on liitunud üks amet/inspekt- sioon ja kolm	Ministeeriumid, ametid ja inspeksioonid ning maavalitsused vahetavad	Ametid ja inspeksioonid ning maavalitsused vahetavad dokumente	Elektroonilise dokumendi- vahetusega on ühinenud kõik põhiseadus- likud	-	-

maavalitsust	dokumente elektrooniliselt <sup>21</sup>	elektrooniliselt	institutsioonid		
Asutuste arv, kelle dokumendihaldussüsteemid tagavad dokumentide digitaalarhiivi nõuetele vastava säilitamise					
Algtase määratlemata	Seatakse pärast algtaseme määratlemist	Täpsustatakse järgneva perioodi arengukavas	Täpsustatakse järgneva perioodi arengukavas	Täpsustatakse järgneva perioodi arengukavas	Täpsustatakse järgneva perioodi arengukavas
Nõuetekohastes hoidlates säilitatavate arhivaalide osakaal Rahvusarhiivis					
32%	Kasvab	Kasvab	Kasvab	Kasvab	85%
Genealoogiliste arhivaalide kättesaadavus veebis					
1,5 miljonit kujutist	1,75 miljonit kujutist	3,5 miljonit kujutist	-	-	-
Digitaalse juurdepääsuga teatmestu osakaal Rahvusarhiivis					
60%	Kasvab	Kasvab	100%	Hoida taset	Hoida taset

## **Meede 1: Avaliku sektori asjaajamise arengu kavandamine ja koordineerimine**

### **Olulisemad tegevused:**

Ministeeriumide ja teiste valitsusasutuste ning põhiseaduslike institutsioonide elektroonilisele dokumendihaldusele ülemineku tagamine

Ü *Ametiasutused on läinud üle elektroonilisele dokumendivahetusele*

## **Meede 2: Arhivaalide kogumise ja säilitamise ning neile juurdepääsu tagamine**

### **Olulisemad tegevused:**

#### Rahvusarhiivi digitaalarhiivi loomine

Ü *Suureneb nende asutuste arv, kelle dokumendihaldussüsteemid tagavad dokumentide digitaalarhiivi nõuetele vastava säilitamise*

- § Dokumendihaldussüsteemide digitaalarhivaalide säilitamise nõuete testimine asutustes
- § Digitaalarhiivi serverite hankimine<sup>•</sup>
- § Digiarhivaalide vastuvõtmise pilootprojekt<sup>•</sup>

#### Arhivaalide säilitustingimuste parandamine

Ü *Nõuetekohastes hoidlates säilitatavate arhivaalide osakaal Rahvusarhiivis kasvab*

- § Rahvusarhiivi Tartus Liivi tänavas ning Tallinnas Maneeži ja Tõnismäe tänavates asuvate arhivaalide ümberpaigutamine<sup>•</sup>
- § Rahvusarhiivi Liivi tänava hoone rekonstrueerimine<sup>•</sup>
- § Rahvusarhiivi arhiivihoonete rajamine Tallinnas (Madara tänavas) ja Tartus (Liivi tänavas)<sup>•</sup>
- § President Lennart Meri arhiivi korrastamine<sup>•</sup>

<sup>21</sup> Ametite ja inspeksioonide ning maavalitsuste valmisolek saavutatakse 2007. aasta lõpuks, üleminek toimub 2008. aasta alguses.

### Arhivaalidele juurdepääsu võimaluste laiendamine

- Ü *Genealoogiliste arhivaalide kättesaadavus veebis suureneb*
  - § Eesti perekonnaloole allikate digikujutiste hankimine
- Ü *Digitaalse juurdepääsuga teatmestu osakaal Rahvusarhiivis kasvab*
  - § Paberivaba arhiiviteatmestu loomine.

## **5. ELEKTROONILISE RIIGI TEATAJA ARENDAMINE**

Tegevusvaldkond sisaldab Riigi Teataja väljaandmist ja elektroonilise Riigi Teataja arendamist.

### 5.1. Hetkeolukorra analüüs

---

#### **Probleemid:**

- Ø Riigi Teataja paber kandjal väljaandmine on muutunud kulukaks ja ebaotstarbekaks;
- Ø täielikult elektroonilisele Riigi Teatajale üleminekul on vaja suurendada andmete usaldusväärsust ja eRT töökindlust (kättesaadavust);
- Ø dokumendid esitatakse eRT-s avaldamiseks elektrooniliselt, kuid erinevates vormingutes, mis toob kaasa tööjõu- ja ajakulu dokumentide ühest vormingust teise üleviimisel;
- Ø eRT kasutusvõimalused on lõpuni välja arendamata.

#### **Võimalused:**

- Ø nüüdisaegse infotehnoloogia rakendustena loodud võimalused elektroonilise Riigi Teataja arendamisel on laiendanud oluliselt eRT kasutamist ning muutnud kasutajate eelistusi, mis loovad eeldused üleminekuks üksnes elektroonilise Riigi Teataja väljaandmisele;
- Ø koostöös Riigikogu Kantsleiga on käivitatud õigusaktide eelnõude elektroonilise koostamise töövahendi väljatöötamine, mille kasutusele võtmine tagab erinevate dokumendihaldussüsteemide vahel ühtsetes andmevormingutes dokumentide vahetamise;
- Ø ühtsetele andmevormingutele ülemineku võimaldab luua uusi kasutusvõimalusi ja suurendada eRT kasutusmugavust.

### 5.2. Strateegiline eesmärk

---

**Tagada elektroonilise Riigi Teataja (eRT) usaldusväärsus, kättesaadavus ja kasutamise mugavus**

#### Tulemusnäitajad:

- eRT vigade arv
- eRT katkestuste kestus<sup>22</sup>
- eRT kasutajate rahulolu<sup>23</sup>
- eRT andmeesitajate rahulolu<sup>24</sup>

---

<sup>22</sup> Mõõdetav tundides kuus.

<sup>23</sup> Kasutajate rahulolu keskmine hinne nelja palli süsteemis.

<sup>24</sup> Andmeesitajate rahulolu keskmine hinne nelja palli süsteemis.



- eRT-sse pöördumiste arv <sup>25</sup>

#### Tulemused:

<i>Algtase 2006</i>	<i>Sihittase</i>				
	<i>2007</i>	<i>2008</i>	<i>2009</i>	<i>2010</i>	<i>2011</i>
eRT vigade arv					
52 viga (Riigi Teataja tehtud)	Väheneb	Väheneb	Väheneb	Väheneb	Väheneb
eRT katkestuste kestus					
Keskmiselt alla 2 tunni kuus	Hoida taset	Hoida taset	Hoida taset	Hoida taset	Hoida taset
eRT kasutajate rahulolu					
97% kasutajatest rahul (52,9%) või pigem rahul (44,1%)	Hoida taset	Hoida taset	Hoida taset	Hoida taset	Hoida taset
eRT andmeesitajate rahulolu					
66,4% esitajatest rahul (27,8%) või pigem rahul (55,6%)	Kasvab	Kasvab	Kasvab	Kasvab	Kasvab
eRT-sse pöördumiste arv					
17,75%	Kasvab üle 5%	Kasvab üle 5%	Kasvab	Kasvab	Kasvab

#### Meede: Elektroonilise Riigi Teataja arendamine

##### Olulisemad tegevused:

##### Elektroonilise Riigi Teataja arendamine

- ü eRT vigade arv väheneb
- ü eRT katkestuste kestus on stabiilselt väike
- ü eRT kasutajate rahulolu on stabiilselt kõrge
- ü eRT kasutajamugavused suurenevad
- ü eRT andmeesitajate rahulolu kasvab
- ü eRT-sse pöördumiste arv kasvab
  - § Uue eRT tarkvara väljatöötamine<sup>•</sup>
  - § Terviktekstide koostamise alustamine Riigikantselei poolt<sup>•</sup>
  - § Riigi Teatajas avaldatavate dokumentide viimine XML-kujule<sup>•</sup>
  - § Majutusteenuse uute tingimuste rakendamine<sup>•</sup>

#### ORGANISATSIOONI ARENDAMINE

##### Olulisemad tegevused

##### Riigikantselei ametnike kompetentsuse ja pühendumuse suurendamine

- ü Ametnike kompetentsitase vastab ametikoha nõuetele ja koostööpartnerite ootustele

<sup>25</sup> Pöördumiste arvu kasv võrreldes eelmise aastaga protsentides.

- § Kompetentside hindamise rakendamine võtmeametnike värbamisel ja arendamisel
- § Võtmeametnike karjääriplaneerimise ja detašeerimissüsteemi arendamine
- Ü *Ametnike pühendumuse tase tõuseb*
- Ü *Tööjõu voolavus väheneb*
- § Palga- ja motivatsioonisüsteemi arendamine eesmärgiga tõsta võtmeametikohtade palga konkurentsivõimet ning tugevdada seost tulemuspalga ja strateegiliste eesmärkide saavutamise vahel•

#### Riigikantselei infosüsteemide ja elektroonilise asjaajamise arendamine

- Ü *Asjaajamine on paberivaba*
- § Dokumendihaldussüsteemi arendamine ja avaliku teabe seaduse nõuetele vastavaks tegemine•
- § Digitaalarhiivi arendamine vastavalt digitaalarhivaalide säilitamise nõuetele•
- Ü *Infosüsteemid on töökindlad ja turvalised*
- § Infosüsteemide ühtse autentimis- ning autoriseerimissüsteemi arendamine•
- § Serveriruumide ja -süsteemi uuendamine•
- § XML-vormingus dokumenditöötlust võimaldava eestikeelse kontoritarkvara hankimine ja kasutusele võtmine•

#### Riigikantselei eelarvestamise ja aruandluse kvaliteedi tõstmine

- Ü *Analüüsi-, eelarvestamis- ja aruandlussüsteemid toetavad juhtimist ning on usaldusväärsed*
- § Arvete elektroonilise menetlemise arendamine•.